

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. **Przedmiotem zamówienia** jest świadczenie kompleksowych usług pralniczych i dezynfekcyjnych wraz z najmem bielizny szpitalnej oraz wdrożenie systemu RFID lub równoważnego w szpitalu Zamawiającego w okresie **36 miesięcy**, zgodnie z wymogami sanitarno-epidemiologicznymi dla procesów prania i dezynfekcji bielizny szpitalnej, z zastosowaniem technologii likwidującej wszelkie skażenia.

2. **Kompleksowa usługa obejmuje:**
 - 1) pranie bielizny szpitalnej będącej własnością Zamawiającego oraz użyczonej od Wykonawcy,
 - 2) czyszczenie, pranie na sucho, dezynfekcję, odplamianie bielizny szpitalnej, w tym bielizny pościelowej (poszwy, poszewki, prześcieradła, podkłady, itp.) oraz bielizny operacyjnej (prześcieradła, prześcieradełka, serwety, fartuchy operacyjne, bluzy i spodnie, itp.),
 - 3) suszenie, maglowanie bielizny,
 - 4) pranie i prasowanie odzieży ochronnej/roboczej personelu (bluzy, spodnie, spódnice, sukienki, fartuchy, itp.),
 - 5) pranie koców, poduszek, kołder, materacy, pokrowców na poduszki i materace, obrusów, serwet, parawanów, pokrowców na inkubatory, butle tlenowe, mopów sznurkowych i płaskich, ściereczek, ręczników, odzieży pacjentów, itp.,
 - 6) pranie bielizny noworodkowej i niemowlęcej (pieluchy, rożki, kocyki, ubranka, itp.), składanie w pakiety zgodnie z zasadami wskazanymi przez Zamawiającego,
 - 7) dezynfekcję chemiczno – termiczną,
 - 8) dezynfekcję komorową materacy i innego asortymentu
 - 9) czyszczenie chemiczne asortymentu nienadającego się do prania wodnego,
 - 10) bieżące naprawy szwalnicze (szycie, cerowanie uszkodzeń, przyszywanie guzików, troczków, wszywanie zamków, itp.)
 - 11) wdrożenie systemu identyfikacji radiowej RFID lub równoważnego pozwalającego na identyfikację i ewidencję bielizny szpitalnej upranej i oddawanej do prania z jednostek organizacyjnych szpitala, umożliwiającego bezdotykowe liczenie bielizny
 - 12) składanie, sortowanie, pakowanie czystej bielizny w worki foliowe,
 - 13) pakowanie bielizny fasonowej w worki foliowe i transport na wieszakach,
 - 14) odbiór od Zamawiającego, w tym załadunek i transport, brudnej bielizny szpitalnej oraz innych asortymentów,
 - 15) dostarczanie, w tym transport i rozładunek, upranej bielizny szpitalnej oraz innych asortymentów do siedziby Zamawiającego.

3. **Przewidywana szacunkowa ilość asortymentu** przeznaczonego do prania (w tym bielizny własnej Zamawiającego i bielizny najmowanej) w okresie trwania umowy będzie wynosić **ok. 9 000 kg**

miesięcznie. Ilość bielizny przeznaczonej do prania uwarunkowana jest ilością hospitalizowanych pacjentów i wykonywanych zabiegów operacyjnych, w związku z tym przekazane do prania ilości asortymentu mogą ulec zmianie w trakcie realizacji umowy

- 1) Zamawiający oczekuje:
 - a) przed rozpoczęciem realizacji umowy określenia wag rozliczeniowych (tzw. referencyjnych, czyli wag uzyskanych w wyniku uśrednienia wagi danego asortymentu) dla poszczególnych rodzajów asortymentu bielizny szpitalnej,
 - b) do określenia wag rozliczeniowych zostanie powołany zespół, w którego skład wejdą przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy – zespół sporządzi protokół z określenia wag rozliczeniowych,
 - 2) Zamawiający zastrzega sobie prawo, aby zespół, w którego skład wejdą przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy dokonywał okresowego, wrywkowego przeliczenia wag rozliczeniowych poszczególnych asortymentów i wprowadzenia koniecznych korekt,
 - 3) w przypadku, gdy ilość asortymentu przeznaczonego do prania będzie mniejsza od szacowanej Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia, na co Wykonawca wyraża zgodę,
 - 4) Wykonawca gwarantuje nie mieszanie asortymentu Zamawiającego z asortymentem z innych placówek medycznych.
- 4. Usługa najmu** - Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia do Zamawiającego w ramach usługi najmu , poszczególnych asortymentów bielizny oraz innych asortymentów w ilości zapewniającej zaspokojenie bieżących potrzeb Zamawiającego:
- 1) Orientacyjne ilości bielizny potrzebne do realizacji umowy przedstawia Tabela nr 1.
 - 2) Podane w Tabeli 1 ilości są orientacyjne, a Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania ilości bielizny dostarczonej w ramach usługi najmu w trakcie trwania umowy w ilości zapewniającej prawidłową pracę szpitala np. w przypadku zwiększenia liczby łóżek, zabiegów operacyjnych lub zużycia asortymentu będącego własnością szpitala.
 - 3) Bielizna najmowana wchodząca w wyposażenie oddziałów musi zostać dostarczona do magazynu bielizny najpóźniej w dniu rozpoczęcia realizacji usługi.
 - 4) Zamawiający nie odpowiada za zniszczenia bielizny będącej własnością Wykonawcy wynikających z naturalnego jej zużycia.
 - 5) Raz na rok przeprowadzana będzie inwentaryzacja bielizny będącej własnością Wykonawcy w celu sprawdzenia stanu ilościowego i jakościowego najmowanej bielizny szpitalnej . Inwentaryzacja przeprowadzana będzie komisyjnie przy udziale wyznaczonego przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcy. Z przeprowadzonych inwentaryzacji sporządzane będą protokoły.
 - 6) Dopuszcza się maksymalnie 5% ubytki rocznie pościeli będącej przedmiotem najmu spowodowane zniszczeniem lub zaginięciem z winy Zamawiającego.

| Lp. | Nazwa asortymentu | Wymiary w centymetrach (szer. x dł.) Tolerancja wymiarów do 5 % | Wymagany rodzaj tkaniny oraz pozostałe parametry | Szacowana ilość bielizny potrzebnej do prawidłowego funkcjonowania Szpitala przez okres trwania umowy (szt.) |
|-----|---------------------------------------|--|--|--|
| 1 | Poszwa | 160 x 210 cm, z zakładką 30 cm | Kolor biały, wykonana z tkaniny poliestrowo - bawełnianej o splocie płóciennym, o składzie 48% bawełny, 52% poliestru. Gramatura tkaniny maksymalnie 150 g/m2 (tolerancja +3%). Tkanina o konstrukcji: ilość nitki po osnowie min. 76 na cal, ilość nitki po wątku min. 62 na cal. Tkanina o następujących parametrach wytrzymałościowych: siła zrywająca po osnowie min. 790 N, siła zrywająca po wątku min. 450 N. Pościel posiadająca gwarancje na min. 200 cykli prania. Każda sztuka oznaczona tagiem RFID UHF lub równoważnym znacznikiem. | 300 |
| 2 | Poszewka | 70 x 80 cm, z zakładką 20 cm | | 300 |
| 3 | Prześcieradło | 160x250 cm, z gumką | | 300 |
| 4 | Poszwa na łóżeczko dziecięce | 100 X 140 cm | Bielizna pościelowa wykonana z tkaniny poliestrowo-bawełnianej o splocie płóciennym, o składzie 48% bawełny, 52% poliestru. Gramatura tkaniny 140 - 150 g/m2. Pościel posiadająca gwarancję na min. 200 cykli prania. Kolor biały z nadrukiem w kolorowe motywy dziecięce ze zwierzętami. Każda sztuka oznaczona tagiem RFID UHF lub równoważnym znacznikiem. | 20 |
| 5 | Poszewka na łóżeczko dziecięce | 40 x 60 cm, z zakładką 20 cm | | 20 |
| 6 | Prześcieradełko na łóżeczko dziecięce | 114 X 150 cm, z gumką | | 20 |
| 7 | Serweta operacyjna bawełniana duża | 150 x 220 cm | Serweta nieprzemakalna bawełniano - poliestrowa jednowarstwowa. Serweta chirurgiczna standardowego ryzyka do stosowania w strefie niekrytycznej, wykonana z nieprzemakalnej tkaniny bawełniano-poliestrowej z dodatkiem włókna węglowego. Tkanina ma zapewnić komfort dotykowy właściwy bawełnie. Tkanina o gramaturze | 200 |
| 8 | Serweta operacyjna bawełniana średnia | 75 x 150 cm | | 200 |

| | | | | |
|----|--|--------------------------------|---|-----|
| 9 | Serweta operacyjna bawełniana mała | 75 x 90 cm | minimum 160 g/m ² , zawartość bawełny minimum 70%. Serweta musi być zgodna z normą PN-EN 13795 z uwzględnieniem późniejszych zmian. Kolor zielony i niebieski do wyboru przez Zamawiającego. Każda sztuka oznaczona tagiem RFID UHF lub równoważnym znacznikiem. | 200 |
| 10 | Serweta operacyjna poliestrowa duża | 150 x 220 cm | Serweta nieprzemakalna poliestrowa jednowarstwowa. Serweta chirurgiczna do stosowania w zabiegach standardowego ryzyka. Serweta wykonana z tkaniny poliestrowej z nitką węglową o gramaturze 120 – 130 g/m ² i nieprzemakalności min. 40 cm H ₂ O. Serweta zgodna z normą PN-EN 13795 z uwzględnieniem późniejszych zmian. | 250 |
| 11 | Serweta operacyjna poliestrowa średnia | 75 x 150 cm | Kolor zielony i niebieski do wyboru przez Zamawiającego. Każda sztuka oznaczona tagiem RFID UHF lub równoważnym znacznikiem. | 250 |
| 12 | Serweta operacyjna poliestrowa mała | 75 x 90 cm | | 150 |
| 13 | Zestaw serwet uniwersalnych | Zestaw 4 serwet dwuwarstwowych | Serwety chirurgiczne do stosowania w zabiegach standardowego ryzyka. Serweta zasadnicza wykonana z tkaniny poliestrowej z nitką węglową o gramaturze 120 – 130 g/m ² i nieprzemakalności min. 40 cm H ₂ O; dodatkowa warstwa chłonna wykonana z tkaniny poliestrowej o gramaturze min. 280 g/m ² i chłonności min. 150%. Serwety zgodne z normą PN-EN 13795 z uwzględnieniem późniejszych zmian. Kolor zielony i niebieski do wyboru przez Zamawiającego. Każda sztuka oznaczona tagiem RFID UHF lub równoważnym znacznikiem. Skład zestawu: serweta górna 150x220 plus dodatkowa warstwa chłonna 40x80; serweta dolna 175x180 plus dodatkowa warstwa chłonna 75x80; dwie serwety boczne 75x90 plus dodatkowa warstwa chłonna 40x60; | 50 |

| | | | | |
|----|--------------------|----------------------|--|-----|
| 14 | Fartuch operacyjny | M/L/XL/2XL/3XL/4XL | <p>Fartuch barierowy chirurgiczny wielokrotnego użytku standardowego ryzyka wykonany na bazie dwóch tkanin: - pole krytyczne z tkaniny o gramaturze max. 120 g/m², o wysokim poziomie odporności na przesiąkanie cieczy - minimum 90 cm wysokości słupa wody, - pole niekrytyczne z chłonnej tkaniny bawełniano – poliestrowej o minimalnej zawartości bawełny 55% o gramaturze max. 120 g/m²; tkanina bawełniano-poliestrowa ma zapewniać wysoki termofizjologiczny komfort użytkowania. Szew łączący poszczególne tkaninowe elementy fartucha kryty, zawijany, dwuigłowy - stębnowany; rękawy wykończone elastycznym ściągaczem; Fartuch w polu krytycznym ma być w pełni zgodny z normą PN-EN 13795, a w polu niekrytycznym zgodny co najmniej w zakresie pylenia oraz czystości pod względem cząstek stałych z uwzględnieniem późniejszych zmian. Kolor niebieski lub zielony oraz rozmiary do wyboru przez Zamawiającego. Każda sztuka oznaczona tagiem RFID UHF lub równoważnym znacznikiem.</p> | 300 |
| 15 | Bluza operacyjna | S/M/L/XL/2XL/3XL/4XL | <p>Ubranie chirurgiczne wielokrotnego użytku wykonane z tkaniny bawełniano-poliestrowej, o zawartości bawełny 48% +/-3% i gramaturze 130 g/m² +/-4%. Ubranie wykonane z tkaniny zgodnej z normą PN-EN 13795 z uwzględnieniem późniejszych zmian. Bluza: z krótkim rękawem, luźna, z dekoltem na zakładkę, wkładana przez głowę; z przodu odcięty karczek pod którym jest kieszeń z lewej strony. Kieszenie boczne na wysokości bioder, po bokach rozporki wzmocnione ryglami. Kolory oraz ilości poszczególnych rozmiarów zostaną określone po podpisaniu umowy. Każda sztuka oznaczona tagiem RFID UHF lub równoważnym znacznikiem.</p> | 300 |

| | | | | |
|----|--------------------|--------------------------|--|-----|
| 16 | Spodnie operacyjne | S/M/L/XL/XXL/ 3XL/4XL | Ubranie chirurgiczne wielokrotnego użytku wykonane z tkaniny bawełniano-poliestrowej, o zawartości bawełny 48% +/-3% i gramaturze 130 g/m ² +/-4%. Ubranie wykonane z tkaniny zgodnej z normą PN-EN 13795 z uwzględnieniem późniejszych zmian. Spodnie: na gumkę, wiązane z przodu na troki. Kolory oraz ilości poszczególnych rozmiarów zostaną określone po podpisaniu umowy. Każda sztuka oznaczona tagiem RFID UHF lub równoważnym znacznikiem. | 300 |
|----|--------------------|--------------------------|--|-----|

5. Odbiór, transport i dostarczenie przedmiotu zamówienia:

- 1) Wykonawca dostarczy czystą bieliznę do Punktu Dystrybucji Bielizny Szpitalnej mieszczącego się w siedzibie Zamawiającego przy ul. Piłsudskiego 11 w Hrubieszowie codziennie **od poniedziałku do soboty do godziny 10:00** w ilościach i asortymencie z dnia poprzedniego (posegregowaną asortymentowo i zapakowaną w worki),
- 2) Wykonawca zobowiązany będzie do odbioru bielizny brudnej z Punktu Dystrybucji Bielizny Szpitalnej mieszczącego się w siedzibie Zamawiającego przy ul. Piłsudskiego 11 w Hrubieszowie, codziennie **od poniedziałku do soboty do godziny 11:00**.
- 3) Usługa prania wykonywana będzie w ciągu 24 godzin od chwili przekazania asortymentu Wykonawcy do momentu zwrotu do Zamawiającego. Czas wykonania usługi dla materacy, kołder, poduszek – nie może przekraczać 48 godzin.
- 4) W dni świąteczne przerwa w realizacji usługi nie może być dłuższa niż 48 godzin. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia asortymentu (odbioru brudnego i dostawy czystego asortymentu) w razie zaistnienia takiej konieczności również w dni wolne od pracy.
- 5) Proces odbierania bielizny brudnej i wydawania czystej będzie odbywał się przy zastosowaniu systemu RFID oraz dokonywania ważenia bielizny szpitalnej. Odczytywanie (skanowanie) informacji zapisanych w tagach RFID i ważenie odbywać się będzie każdorazowo w obecności pracownika zdającego oraz pracownika przyjmującego bieliznę szpitalną.
- 6) Czynność odebrania i dostarczenia bielizny zostanie każdorazowo udokumentowana w protokołach zdawczo/odbiorczych, dostarczonych przez Wykonawcę, w miejscu dostarczenia, zawierających informacje o jednostce zdejmującej/przyjmującej, asortymencie, ilości oraz wadze. 1 egzemplarz protokołu otrzymuje Wykonawca i 1 egzemplarz Zamawiający. Protokoły muszą być podpisane przez pracownika zdającego i pracownika przyjmującego bieliznę szpitalną.
- 7) Transport przedmiotu zamówienia do/z siedziby Zamawiającego musi odbywać się środkami transportu Wykonawcy przystosowanymi do przewozu bielizny szpitalnej, na koszt Wykonawcy.
- 8) Wykonawca przez cały czas trwania umowy zobowiązany będzie do:

- a) wyposażenia Zamawiającego w wieszaki jezdne do transportu odzieży fasonowej według poniższego opisu: metalowy, chromowany wieszak na kółkach w ilości niezbędnej do wykonania zadania. w dobrym stanie, wolne od wad fizycznych i prawnych,
 - b) sortowania czystej bielizny z zachowaniem podziału na asortyment,
 - c) pakowania czystej bielizny do jednorazowych worków (podwójny worek),
 - d) pakowania odzieży roboczej/ochronnej w worki foliowe i transportowania na wieszakach jezdnych;
- 9) W sytuacjach nagłej, nieprzewidzianej potrzeby pilnego dostarczenia czystego asortymentu (wypadek zbiorowy, epidemia, działania zbrojne, itp.) Wykonawca dostarczy asortyment w ciągu 12 godzin od powiadomienia (telefonicznie, lub drogą e-mail) w ilości uzgodnionej pomiędzy Stronami,
- 10) Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za rzeczy uszkodzone podczas prania, dezynfekcji chemiczno-termicznej, suszenia, maglowania i prasowania, jak również w czasie pakowania, segregowania, bieżących napraw, znakowania oraz transportu,
- 11) Wykonawca zobowiązany będzie najpóźniej w dniu zawarcia przedmiotowej umowy do przedstawienia procedur postępowania ze środkami transportu zewnętrznego.

6. Usługa prania i dezynfekcji, składowanie bielizny:

- 1) Wykonawca zobowiązany jest do stosowania technologii prania gwarantującej wysoką jakość usługi oraz zapewniającej przestrzeganie aktualnie obowiązujących przepisów sanitarno – epidemiologicznych, za co Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność materialną i prawną wobec organów kontroli Państwowej Inspekcji Sanitarnej, Państwowej Inspekcji Pracy, BHP i innymi,
- 2) Wykonawca gwarantuje wykonanie usług pralniczych przy zastosowaniu środków piorących i dezynfekcyjnych, które:
 - a) są przeznaczone do higieny szpitalnej oraz pozytywnie zaopiniowane przez PZH i dopuszczone do stosowania w zakładach opieki zdrowotnej,
 - b) posiadają pozytywną opinię Instytutu Matki i Dziecka lub równoważną dopuszczającą preparaty do prania bielizny noworodkowej,
 - c) wykazują działanie dezynfekcyjne w zakresie B, V, F, Tbc, S, w tym Clostridioides Difficile,
 - d) są dopuszczone do obrotu i używania na terytorium Polski lub Unii Europejskiej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- 3) Najpóźniej w dniu zawarcia umowy Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć
 - a) stosowane przez Wykonawcę procedury prania oraz
 - b) wykaz środków piorących i dezynfekcyjnych przeznaczonych do prania asortymentu objętego usługą. Karty charakterystyki tych środków,
 - c) pozytywną opinię IMiDZ lub równoważną dla preparatów do prania bielizny noworodkowej oraz
 - d) dokumenty dopuszczające w/w wyroby do obrotu i używania na terytorium Polski lub Unii Europejskiej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na żądanie Zamawiającego,
- 4) Technologia prania winna być dostosowana do rodzaju asortymentu, z zachowaniem oddzielnych cykli prania dla bielizny operacyjnej, noworodkowej oraz mopów i ścierek,

- 5) Bielizna operacyjna zakrwawiona oraz od pacjentów z patogenem alarmowym i chorobami zakaźnymi musi być poddana stosownej dekontaminacji,
- 6) Dla bielizny noworodkowej i odzieży ochronnej personelu wymagane jest dodatkowe płukanie,
- 7) Wykonawca zobowiązany jest do prania koców i poduszek w temperaturze zalecanej przez producenta, w tym do 40 st. C Dotyczy to także innego asortymentu, które zgodnie z zaleceniami producenta powinny być prane w temperaturze nie przekraczającej 40 st. C.
- 8) Składowanie i przekazanie bielizny brudnej :
 - a) brudna bielizna ze względu na stopień zanieczyszczenia i poziom skażenia składowana i przekazanie będzie w workach o następującej kolorystyce:
 - *zielone (pojemność 120 l)* dla bielizny brudnej pochodzącej od chorych poddanych diagnostyce i leczeniu u których nie podejrzewa się wystąpienia choroby zakaźnej i których nie kwalifikuje się jako zakażonych,
 - *czerwone (pojemność 120 l)* dla bielizny skażonej pochodzącej od chorych zakażonych lub podejrzewanych o zakażenie i dla bielizny skażonej pochodzącej od pacjentów zakażonych bakteriami wytwarzającymi spory-zarodniki oraz dla bielizny operacyjnej,
 - *czerwone (pojemność 60 l)* dla mopów i ścierek.
 - b) *Odzież robocza/ochronna personelu brudna gromadzona będzie w oddzielnych workach koloru zielonego i podpisana,*
- 9) Bielizna czysta przywożona z Pralni będzie posegregowana asortymentowo,
- 10) Pranie czyste nie może posiadać żadnych plam, w tym niespranego materiału biologicznego. Bielizna biała nie może być zwrócona w kolorze szarym. Nienależyтым wykonaniem umowy jest także zwrot bielizny niedopranej, wilgotnej i/lub pogniecionej.
- 11) Czysta odzież robocza/ochronna personelu po praniu ma być dostarczona na wieszakach i foliowana przezroczystą folią,

7. Kontrola mikrobiologiczna:

- 1) Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzania na własny koszt kontroli mikrobiologicznej czystej, wysuszonej, przygotowanej do pakowania bielizny (z rozróżnieniem badanego asortymentu np. badanie z wybranego asortymentu pościeli – poszwy/poszewki/prześcieradła, badanie z fartucha, pieluchy itp.) i przekazywania wyników badań mikrobiologicznych wykonanych przez Stację Sanitarno-Epidemiologiczną lub akredytowane laboratorium nie rzadziej niż raz na kwartał,
- 2) Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia badań mikrobiologicznych środka transportu, którym dostarczane jest pranie w terminie określonym przez Zamawiającego – 1 raz na kwartał i na każde jego wezwanie
- 3) Zamawiający zastrzega sobie również prawo do przeprowadzania własnej kontroli mikrobiologicznej wypranego asortymentu. W przypadku uzyskania nieprawidłowych wyników kontroli Wykonawca zostanie obciążony jego kosztami i zobowiązany będzie do ponownego nieodpłatnego wykonania usługi,

8. System radiowej identyfikacji RFID oraz oznakowanie przedmiotu

- 1) Wykonawca zobowiązany jest w ciągu 14 dni od zawarcia umowy wdrożyć system identyfikacji radiowej RFID w paśmie UHF lub równoważny pozwalający na identyfikację i ewidencję bielizny szpitalnej umożliwiający bezdotykowe liczenie bielizny oznakowanej znacznikami oraz ważenie
- 2) Trwale oznakowanie wskazanej przez Zamawiającego bielizny szpitalnej, będącego własnością Zamawiającego oraz całości asortymentu użyczanego przez Wykonawcę, tagami RFID UHF lub równoważnymi. Oznakowanie ma być wykonane w sposób trwały i odporny na proces prania, w przypadku gdy oznakowanie ulegnie uszkodzeniu lub nie pozwoli na identyfikację danego asortymentu Wykonawca zobowiązany jest do jego ponownego oznakowania na własny koszt,
- 3) Zamawiający wymaga, aby tagi RFID UHF lub równoważne zawierały następujące dane: użytkownik, właściciel, nazwa asortymentu zgodna z nomenklaturą stosowana w szpitalu, waga asortymentu, wymiary asortymentu, data oddania do prania i data zwrotu, ilość cykli prania i dezynfekcji. Zamawiający zastrzega sobie prawo wymogu wczytania dodatkowych danych lub rezygnacji z zawartych w tagach.
- 4) Użyte do oznakowania przedmiotu zamówienia tagi muszą być:
 - a) pasywne, nie posiadające własnego źródła zasilania, wytrzymujące minimum 200 cykli prania, suszenia, dezynfekcji, maglowania, prasowania itp.,
 - b) bezpieczne dla ludzi oraz nie mogą obustronnie wpływać na działanie sprzętu elektronicznego, np. rozrusznika serca, rezonansu magnetycznego, tomografu komputerowego holtera EKG itp.
 - c) wszyte w sposób trwały (kołdry, poduszki wszyte w szew boczny tkaniny zewnętrznej), uniemożliwiający uszkodzenie wyrobu, a także chipa w procesie prania oraz użytkowania asortymentu.
- 5) Zamawiający oczekuje, aby wdrożone oprogramowanie do obsługi systemu RFID UHF lub równoważnego umożliwiło:
 - a) obsługę w polskiej wersji językowej ;
 - b) tworzenie dokumentów przyjęcia i wydania na poszczególne jednostki organizacyjne Zamawiającego
 - c) eksport danych w formacie xls, pdf
 - d) śledzenie historii obiegu danej sztuki asortymentu
 - e) prowadzenie ewidencji i rozliczeń księgowych, w szczególności generowanie raportów obejmujących przekazywaną bieliznę do prania (sztuki i kilogramy) oraz przyjmowaną czystą bieliznę (sztuki i kilogramy) z możliwością generowania raportów zbiorczych za cały Szpital jak również na poszczególne oddziały i inne jednostki organizacyjne Szpitala.
 - f) ręczne wpisanie ilości sztuk i kilogramów, za pomocą klawiatury, w przypadku przekazania asortymentu nie oznakowanego tagiem (ściereczki, odzież robocza/ochronna, itp.)
 - g) możliwość złożenia reklamacji online oraz umożliwiło automatyczne uwzględnienie uznanych reklamacji w rozliczeniach miesięcznych
- 6) Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia łączy internetowych a Wykonawca zobowiązany jest w porozumieniu z Działem Informatyki i Rozliczeń Medycznych do uruchomienia oprogramowania w Punkcie Dystrybucji Bielizny Szpitalnej przed rozpoczęciem usługi.

- 7) W ramach wdrożenia Systemu Radiowej Identyfikacji Wykonawca na czas obowiązywania umowy dostarczy:
- a) mobilne urządzenie wyposażone do odczytu tagów RFID UHF lub równoważnych umożliwiające:
 - przeprowadzenie inwentaryzacji bielizny szpitalnej poprzez skanowanie zbiorowe tagów RFID UHF lub równoważnych zdawanej lub przyjmowanej bielizny szpitalnej w Punkcie dystrybucji bielizny szpitalnej oraz bielizny szpitalnej znajdującej się w poszczególnych jednostkach organizacyjnych Szpitala , bez konieczności skanowania każdej sztuki oddzielnie czy ręcznego zliczania,
 - umożliwić odczyt zawartości zbiorczego opakowania w taki sposób, że w systemie/urządzeniu znajdują się informacje o asortymencie, liczbie oraz wadze przedmiotów oznaczonych tagami RFID UHF lub równoważnych , ich łącznej masie, a także o jednostce organizacyjnej oddającej lub przyjmującej bieliznę bez konieczności ograniczania ilości sztuk przedmiotów w czasie procesu skanowania,
 - b) nowy lub poleasingowy w dobrym stanie, przenośny zestaw składający się z komputera, drukarki laserowej i oprogramowania służącego do rozliczeń i ewidencji usług prania zgodnie z zawartą umową, obsługujący urządzenia RFID,
 - c) Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć materiały eksploatacyjne (m.in. tusze, tonery, papier) do sprzętu komputerowego i drukarki przez okres obowiązywania umowy,
- 8) Wykonawca zobowiązany jest przeszkolić wyznaczonych pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi oprogramowania do prowadzenia rozliczeń przy zastosowaniu technologii RFID UHF lub równoważnej Termin szkoleń zostanie ustalony w dniu podpisania umowy

9. Wymagania dodatkowe:

- 1) Usługa powinna być świadczona zgodnie z aktualnie obowiązującymi wymogami sanitarnymi i higienicznymi, jakie są nakładane na procesy prania oraz technologią i warunkami obowiązującymi w placówkach ochrony zdrowia zgodnie z obowiązującymi aktualnymi przepisami prawa w szczególności: ustawy z dnia z dnia 5 grudnia 2008 roku o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 27.04.2000 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy w pralniach i farbiarniach,
- 2) Wykonawca na każdorazowe żądanie Zamawiającego udostępni kopię protokołów kontroli Sanitarnej w pomieszczeniach pralni,
- 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli w pomieszczeniach pralni Wykonawcy przed podpisaniem umowy oraz okresowo w trakcie jej trwania,
- 4) Zamawiający może odmówić przyjęcia bielizny w sytuacji:
 - a) wykonania usługi niezgodnie z umową,
 - b) w niewłaściwych opakowaniach,
 - c) niedopranej, wilgotnej, zniszczonej, pogniecionej i żądać wymiany na nową.
- 5) Wykonawca dostarczy w każdym transporcie 100% bielizny, jaka została przekazana do prania dnia poprzedniego,

- 6) Bieliznę Zamawiającego, którą Wykonawca zakwalifikuje jako przeznaczoną do kasacji, należy przekazać po wypraniu Zamawiającemu wraz z chipami, aby Zamawiający mógł zweryfikować zasadność kasacji. Następnie chipy zostaną oddane Wykonawcy protokołem przekazania, którego druki dostarczy Wykonawca.
- 7) Wykonawca zobowiązany jest do bezwzględnego dostarczania bielizny nieuszkodzonej, a w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wad Zamawiający nie będzie obciążony kosztami,
- 8) W przypadku niedoprania asortymentów oddanych do prania, usługa zostanie wykonana powtórnie na koszt Wykonawcy nie później niż w ciągu dwóch dni od momentu stwierdzenia w/w defektu,
- 9) Przed wyborem oferty najkorzystniejszej Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji informacji zawartych w ofercie poprzez wizytę w pralni Wykonawcy,
- 10) Przedmiot zamówienia nie obejmuje wykupu przez Zamawiającego, przedmiotu najmowanej bielizny po zakończeniu przedmiotowej umowy,
- 11) Wykonawca zobowiązany będzie do miesięcznego prowadzenia i przekazywania Zamawiającemu wraz z fakturą zbiorczego zestawienia kilogramów i ilości szt. wypranego asortymentu.